

# SalesNote 利用規約

2014年2月1日 改定

本規約は、ピタリ株式会社（以下 弊社）の提供するサービス「SalesNote」（以下 本サービス）をご利用頂くにあたり、ご利用いただくお客様（以下 お客様）と弊社の間で締結される利用契約の条件を規定するものです。

本規約は弊社の定めるフリートライアルを含め、本サービスを利用する場合に適用され、本サービスの利用契約が締結された日から適用されます。

## 第1条 契約について

本サービスの利用契約は、1：フリートライアル（第2条 参照）および2：有料でのサービス利用（以下 本契約）に大別され、それぞれ弊社WEBサイトの申込フォーム、メールアドレス、または紙面・FAXでのお申込み後、弊社からお客様指定のメールアドレス宛に通知する日時より有効となります。

## 第2条 本サービスの内容

本サービスは、顧客管理、販売管理、発注管理などを含むインターネットを経由した有料のオンラインサービスです。フリートライアルとは、本サービスの利用においてお客様がお客様の利用環境や事業内容等を考慮し、本サービスの利用を判断するために設けられた試用期間です。フリートライアルの期間中は、弊社の定める初期費用および定額費用は発生しません。

## 第3条 本サービスの利用

お客様は本サービスを利用するにあたり、本規約禁止事項の内容を遵守しなければなりません。

本サービス中または弊社WEBサイト上のヘルプページにおける注意事項や利用方法の指示がある場合、その指示にしたがって利用しなければなりません。

本サービスの機能上、お客様の登録する顧客情報などの個人情報、機密情報における閲覧や編集の権限はお客様自身で、本サービスの機能またはお客様の運用ルールに基づいて設定、管理しなければなりません。

## 第4条 本サービスの変更

本サービスは、事前にお客様に告知することなくセキュリティ強化や利便性向上を目指した変更を行うことができます。また、弊社がお客様の同意が必要と判断した機能の変更等を行う場合は、事前に告知をするものとします。

## 第5条 外部サービスについて

本サービスの外部サービス連携機能は、外部サービス上でのデータ取扱い、意図する機能を保証するものではありません。また、外部サービスとの連携によって生じたデータの不備においては、これを保証しません。

外部サービス連携機能を利用したことによる、本サービスの他のお客様へのサービス提供に支障や障害が発生した場合、原因となる外部サービスを利用したお客様に損害賠償の責任が生じます。

## 第6条 データ保持

お客様は、お客様が登録・生成したデータに関する著作権はお客様自身に帰属し、弊社が独断でデータそのものを利用、公開、出版、販売することはありません。

弊社はサービスを提供していく上で必要な場合やお客様の要望により、データの複製、による閲覧、改変、消去を行う

ことができるものとする。これは、弊社がお客様からのデータそのものを利益とする趣旨のものではありません。

弊社は、統計情報としてのデータとして、お客様が登録されたデータの量や、通信データに関する情報を公開・出版できるものとする。これは登録されたデータ個別の情報ではなく、総量としてのデータ情報であり、お客様やお客様が管理する個人情報のプライバシーを毀損するものではありません。

## 第7条 秘密保持

本規約における「秘密情報」とは、弊社とお客様において、情報を開示するものを開示者といい、情報を受取るものを受領者といい、弊社とお客様のいずれかが、口頭又は書面で開示する全ての秘密の情報であって、秘密であると指定されたもの、又は情報の性質及び開示の状況から合理的に秘密であると理解されるものを意味します。お客様の秘密情報にはお客様が登録されるデータ、設定内容が含まれます。弊社の秘密情報には、本サービスが含まれるものとします。

弊社とお客様の間で取り交わされる契約情報、申込時のお客様情報が含まれます。

但し、以下の情報は含まれないものとします。

1. 開示者に義務違反なく、公知であるか又は公知となった情報
2. 開示者に対する義務違反なく、開示者による情報開示前に受領者が知得していた情報
3. 開示者に対する義務違反なく、受領者が第三者から受領する情報
4. 受領者が独自に開発した情報

受領者は、善良な管理者の注意をもって以下の対応を行うものとします

1. 開示者の秘密情報を、本契約の範囲外の目的のために利用しない

開示者が書面で別段の承認をした場合を除き、開示者の秘密情報へのアクセスを、本契約の主旨に合致した目的のためにアクセスする必要がある自己又は自己の関係会社の従業者、受託者及び代理人に限定するものとし、それらの者に、本条に定めるものを下回らない保護について定める、受領者との秘密保持契約に同意させるものとする。何れの当事者も本契約又は本注文書の条件を、相手方の事前の書面による同意なく、自己の関係会社並びに自己及び自己の関係会社の弁護士、会計士、税理士以外の第三者に開示しないものとします。

受領者（以下、受領者の関係会社を含みます）は、法令により強制される場合には、開示者の秘密情報を開示することができます。但し、受領者は、当該開示の強制について、開示者に事前の通知を行うものとし（法的に許容される限度で）、開示者が開示に異議を唱えることを望む場合には、開示者の費用で、合理的な援助を開示者に与えるものとします。受領者が、開示者が当事者である民事手続の一部として、法令により開示者の秘密情報の開示を強制され、かつ開示者が開示に異議を唱えていない場合には、開示者は、受領者に当該秘密情報を収集して、安全なアクセスを提供するための受領者の合理的な費用を弁済します。

## 第8条 通知

弊社からお客様への通知は、お客様が指定したメールアドレスへのメールによる通知、弊社ホームページによる通知、弊社が必要と判断した場合は書類の送付により行います。

## 第9条 禁止事項

1. 本サービス内においてお客様が設定したID、パスワードを第三者に開示、使用させること

2. 本サービスを第三者に使用させること
3. 本サービスを再販売すること
4. 本サービスに第三者のプライバシーを侵害するデータ、第三者の著作権、知的財産権を侵害するデータ、それらの可能性のあるデータを登録しない
5. 本サービスを利用して犯罪や違法行為を行うこと、またそれらを助長する情報の登録、配布すること
6. 本サービスを利用して第三者のプライバシーを侵害したり、肖像権を侵害したりすること
7. 本サービスを公序良俗に反する目的のために利用しないこと
8. コンピュータ・ウィルスその他システムの正常な動作を妨げるプログラムまたはデータを本サービスに送信すること、および本サービスのシステムを感染させること
9. インターネットブラウザ以外で本サービスのシステムにアクセスすること
10. 本サービスが提供するインターネットブラウザ上のインターフェース以外で本サービスのシステムにアクセスすること
11. 定められた手順以外で本サービスのシステムにアクセスすること
12. 本サービスの機能解析、システムの構成解析、技術調査等、本サービスの効能を利用する以外の目的で利用すること
13. 本サービスのシステムへの不正なアクセスを含むサービスの提供に支障をきたす行為をすること
14. 弊社への法令に違反する行為をすること

お客様は上記の禁止事項を遵守しなければなりません。

禁止事項が確認された場合、弊社はおお客様への事前通知をすることなくサービスの中断、契約の解除を行うことができますものとしてします。

#### 第10条 サービスの終了・中断

弊社は次のいずれかに該当する場合には、お客様による本サービスの一部または全部の利用を一時的に中断することがあります。

1. 本システムの稼働状態および安全性を維持するために必要なとき
2. 禁止事項に反するデータの登録、行為が確認されたとき
3. お客様の登録されたデータに、コンピュータ・ウィルス、スパイウェア、その他システムの正常な動作を妨げるプログラムやデータが確認されたとき
4. お客様が本規約に違反したとき
5. 裁判所からの命令があったとき
6. 行政機関からの請求があったとき
7. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおり提供できないとき

本社サーバーを設置するホスティング事業者、その電気通信事業者の設備が正常に稼働していないとき

これら以外の事象により弊社が本サービスを終了する場合は、終了する30日前までに事前告知をした上で、本サービスの一部、または全部の提供を終了することがあります。

これらの事項により、本サービスが終了、中断した場合に、お客様または第三者が被ったいかなる損害について、弊社はその責任を負わないものとします。

#### 第11条 契約の停止または解除

お客様は弊社規定の手続きによりいつでも本サービスに関する弊社との利用契約を終了することができます。

また、以下の項目のいずれかに該当する場合には、弊社はお客様との利用契約を直ちに解除し、お客様が登録された全てのデータ、弊社が保有するお客様に関するデータを直ちに削除することができます。

1. 禁止事項に反する行為が確認されたとき
2. 本サービスの不正利用が確認されたとき
3. お客様が本規約および付随する規約、追加される規約のいずれかに違反し、弊社の催告にもかかわらず是正されないとき
4. お客様が12ヶ月以上、本サービスを利用しないとき
5. 裁判所の命令があったとき
6. 法令にもとづく行政機関からの請求があったとき
7. お客様が自らが反社会的勢力、もしくはその構成員であるとき、反社会的勢力を利用しているとき、反社会的勢力を名乗る行為をしているとき、お客様が法人の場合、その主な出資者または役員が反社会的勢力の構成員であるとき

#### 第12条 損害賠償とその制限

1. お客様が本規約における禁止事項に違反する行為、または不正なアクセスを含む本サービスに対し、サービス提供に支障をきたす行為を行った場合に、お客様は実際に発生した障害を復旧するために必要となる費用、サービス停止による他のお客様への賠償費用、その他実際に発生した損害に対する賠償責任を負うものとします。
2. 弊社の責めに帰すべき事由により、お客様が本サービス（一定の期間継続して提供されるものに限る。）を全く利用できない状態に陥った場合、弊社は、弊社が当該お客様における利用不能を知った時刻から起算して24時間以上その状態が継続した場合に限り、当該本サービスの基本サービスの利用料金1ヶ月分相当額の30分の1に利用不能の日数を乗じた額（円未満切り捨て）を限度として、お客様の請求によりお客様に現実発生した損害の賠償に応じます。

#### 第12条 免責

1. 弊社は、本規約で特に定める場合を除き、お客様が本サービスの利用（利用不能も含み、以下本条において同様とします）に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。
2. お客様が本サービスを利用するにおいて発生した第三者との紛争に関しては、お客様が自らその責任と費用負担において解決するものとし、弊社は一切責任を負いません。

#### 第13条 準拠法

本サービスに関わる契約および本規約は日本の法律に従って締結または作成され、日本の法律に従って解釈されるものとします。

#### 第 14 条 紛争の解決

1. 利用契約について紛争、疑義、または取決められていない事項が発生した場合は、弊社およびお客様は誠意をもって協議の上これを解決するものとします。
2. 利用契約に関する紛争については、横浜地方裁判所または横浜簡易裁判所を、第一審における専属的合意管轄裁判所とします。